

### **Inleiding**

In 2022 keerde het consumentvertrouwen enigszins terug en dus ook de omzet in de Wereldwinkel.

Door de enthousiaste inzet van onze vrijwilligers kon de omzet in de winkel zich herstellen naar het niveau van 2019. Door de stijgende (vaste) kosten en tegenvallende kerstpakketten-verkoop sloten wij het jaar toch negatief af.

Net als voorgaande jaren blijven wij ons inzetten voor de producenten in de ontwikkelingslanden door de verkoop en promotie van Fairtrade-artikelen en hen zo uitzicht te geven op een beter bestaan. De stijgende lijn van verkopen in de winkel zullen wij ook in 2023 voortzetten.

### **Bestuur :**

Voorzitter:	Babs Vriezen ( <i>en personeelszaken</i> )
Secretaris:	Margriet Pauw ( <i>en pr</i> )
Penningmeester:	Mariette Blaauw
Coördinator inkoop:	Marja Hoogland
Winkelcoördinator:	Marianne Fijt

### **Diverse taken:**

- Inkoop:
  - non-food: Marja Hoogland, Marion van Meeuwen, Mirjam Onderwater, Hanneke Veldman, Susann Wolff en Ramona Milosavljevic (sieraden)
  - Food: Ria Hoogendijk en Hanneke Veldman
- Assistentie personeelszaken, rooster samenstellen en kassacursus: Azar Khosravi
- Administratie/verwerking inkoop: Marianne Fijt, Marieke Ros, Susann Wolff en Cilke Hermans
- Etaleren: Hanneke Veldman, Roelien Boer, Azar Khosravi, Babs Vriezen
- PR, website, Facebook en Instagram: Margriet Pauw en Ibe Caraballo (Engelstalige artikelen)
- Diverse technische en praktische ondersteuning door Rob Fijt en Roel Veldman
- Juridische zaken en financiën resp. Gerrit Vriezen, André Onderwater en Pieter Blaauw

### **Financiën**

Het financiële verslag is bijgevoegd.

De omzet over 2022 bereikte vrijwel het niveau van 2019, (het jaar voordat de corona-pandemie uitbrak en het bedrijfsleven en dus ook de Wereldwinkel voor grote uitdagingen zette). Toch is het financiële resultaat over 2022 helaas negatief. De redenen hiervoor zijn de stijgende (vaste) kosten, de tegenvallende kerstpakketten-verkoop en de correctie die moest worden uitgevoerd in de boekhouding op het niet juist verwerken van cadeaubonnen over voorgaande jaren.

In de Fairtrade week hebben wij een kleine donatie gedaan aan een oogproject in Zuid-Afrika.

De Wereldwinkel behoudt de ANBI-status.

### **Inkoop**

Bij de inkoop blijft essentieel dat wij unieke, fairtrade producten verkopen met bij voorkeur een bijzonder verhaal! Slechts een heel beperkt deel van het assortiment draagt – nog – niet het predicaat fairtrade, maar valt dan toch binnen onze doelstelling. Inkoop sluit aan bij doelgroepen in Wassenaar. Er zijn zowel dure als goedkope producten in ons assortiment. Wij blijven streven naar diversiteit en bijzondere artikelen, waarop we aandacht kunnen vestigen via onze communicatiekanalen. Artikelen waarover in de plaatselijke krant en op social media met

achtergrondinformatie is gepubliceerd en op een prominente plaats in de winkel zijn geëtaleerd, scoren over het algemeen goed.

Dit jaar werd er een extra inspanning gevraagd van onze inkoopgroep vanwege het nog op gang moeten komen van de internationale handel na de coronapandemie. Veel containers kwamen te laat of niet aan waardoor zij extra flexibel moesten zijn.

### **Medewerkers**

Aan het eind van het jaar 2022 hadden we 27 vaste medewerkers en 5 flexibele medewerkers. De laatste categorie zijn freelancers of partners van medewerkers die hand- en spandiensten verrichten op juridisch, financieel, technisch, onderhouds- of automatiseringsgebied.

In 2022 hebben 2 medewerkers besloten om te stoppen met werken voor de Wereldwinkel.

Er zijn het afgelopen jaar 2 nieuwe medewerkers begonnen.

Vijf medewerkers hebben de cursus Wereldwinkelwerk in Delft gevolgd.

De nieuwjaarsborrel werd in 2022 nog een jaar uitgesteld vanwege de corona-sluiting de eerste twee weken van het verslagjaar.

In het verslagjaar zijn er twee medewerkersbijeenkomsten gehouden met in het najaar een spreker, Fred Koorn van Siyabonga.

Ook vond er een medewerkersuitje plaats georganiseerd door vier enthousiaste collega's bij scouting De Paauw. Na een ludieke en creatieve middag, werd de bijeenkomst afgesloten met een uitgebreid buffet.

### **PR**

Het verschijnen in de media zorgt regelmatig voor leuke reacties. Zowel de Wassenaarse Krant als [www.wassenaarders.nl](http://www.wassenaarders.nl) en de Facebookpagina van het Centrummanagement plaatsen berichten die wij aandragen. Deze pr vestigt aandacht op bijvoorbeeld nieuwe artikelen. Tevens plaatsen we regelmatig berichten op onze eigen Facebookpagina en Instagram, die door steeds meer mensen worden gezien.

Er zijn diverse acties gehouden om klanten naar de winkel te trekken. Onder andere in het kader van Valentijnsdag (Rebus wedstrijd in samenwerking met Fairtrade gemeentewerkgroep), Moederdag (FAIR verkoop met korting op winkeldochters), Vaderdag (thema schaken) en de Fairtrade-week najaar (10% van onze weekomzet gedoneerd aan oogproject in Zuid-Afrika via onze importeur Siyabonga).

### **Activiteiten**

In het verslagjaar namen we deel aan diverse lokale markten: Koningsdagmarkt in het centrum van Wassenaar, zomermarkt en kerstmarkt bij Serviceflat Van Ommerenpark en kerstmarkt in het SWZ Sophieke.

Ook namen wij deel aan diverse activiteiten georganiseerd door het Centrummanagement: een modeshow in het voorjaar waarbij wij onze sieraden, tassen en sjaals konden promoten en de Halloween-speurtocht. Ook voor de kunstroute "Art of shopping" hebben wij een etalage beschikbaar gesteld.

Op de vrijwilligersmarkt van de Vrijwilligerscentrale gaf de Wereldwinkel acte de présence. Hierbij hebben wij een nieuwe medewerker weten te werven.

## Financieel verslag 2022

Rijnsburgpassage

8

2242 EW

Wassenaar

	Resultaat 2022	
<b>inkomsten winkel</b>		
Omzet exclusief BTW	55660,04	
inkoopwaarde verkopen	31163,43	
	<hr/>	
Opbrengst verkopen		24496,61
Overige inkomsten en donaties		79,83
		<hr/>
		24576,44
<b>uitgaven</b>		
Huisvestingskosten	23271,37	
Afschrijvingen	1708,03	
Wereldwinkel Nederland	702,01	
Algemene		
kosten	2218,61	
Medewerkers	754,34	
Verkoopkosten	554,58	
Donatie	190,45	
	<hr/>	
		29399,39
Resultaat		<u>-4822,95</u>

### Toelichting

Het resultaat valt extra laag uit door het corrigeren in de boekhouding van ingenomen cadeaubonnen plus tegenvallende verkoop kerstpakketten.

De gebruikte procedure van innemen en verwerken van cadeaubonnen bleek in de administratie fouten te veroorzaken. De procedure is inmiddels gewijzigd.

Vastgesteld 19 juni 2023

B. Vriezen,  
Voorzitter

M. Blaauw,  
Penningmeester

M. Pauw,  
Secretaris